



## Algemene Voorwaarden Webshop Unie van Soroptimistclubs, ten behoeve van de aangesloten clubs en leden

### Inhoudsopgave:

- Artikel 1 - Definities
- Artikel 2 - Identiteit van de Unie
- Artikel 3 - Toepasselijkheid
- Artikel 4 - Het aanbod
- Artikel 5 - De overeenkomst
- Artikel 6 - Herroepingsrecht
- Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping
- Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- Artikel 9 - De prijs
- Artikel 10 - Conformiteit en garantie
- Artikel 11 - Levering en uitvoering
- Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging
- Artikel 13 - Betaling
- Artikel 14 - Klachtenregeling
- Artikel 15 - Geschillen
- Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

### Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen het lid gebruik kan maken van haar herroepingsrecht;
2. **Lid:** de natuurlijke persoon of functionaris van een club die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de Unie;
3. **Dag:** kalenderdag;
4. **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
5. **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat het lid of aanbieder in staat stelt om informatie die aan haar persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor het lid om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
7. **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die de Unie ter beschikking stelt die een lid kan invullen wanneer zij gebruik wil maken van haar herroepingsrecht.
8. **Unie:** de rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan leden aanbiedt;
9. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Unie georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

**10. Techniek voor communicatie op afstand:** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en aanbieder gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

**11. Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van de Unie.

### **Artikel 2 - Identiteit van de Unie**

De Unie van Soroptimistclubs in Nederland, Suriname en Curaçao.

Adres: Prins Bernhardplein 171, 1097 BL Amsterdam.

Telefoon: 020-6922921

E-mailadres: info@soroptimist.nl

KvK-nummer: 40530058

### **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Unie en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand en bestellingen tussen aanbieder en consument.
2. De tekst van deze algemene voorwaarden zijn aan het lid beschikbaar gesteld via een link in de webshop.
3. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede lid van overeenkomstige toepassing en kan het lid zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor haar het meest gunstig is.
4. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
6. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend. De Unie is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door het lid mogelijk te maken. Als de Unie gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Unie niet.
4. Alle afbeeldingen, specificaties gegevens in het aanbod zijn indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
5. Afbeeldingen bij producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. De Unie kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor het lid duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief verzendkosten;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Unie de prijs garandeert;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor het lid te raadplegen is;
- de manier waarop het lid, voor het sluiten van de overeenkomst, de door haar in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en als gewenst herstellen;
- de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
- de gedragscodes waaraan de Unie zich heeft onderworpen en de wijze waarop het lid deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
- de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.
- beschikbare maten, soorten, kleuren of materialen.

### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door het lid van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Als het lid het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Unie onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Unie is bevestigd, kan het lid de overeenkomst ontbinden.
3. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Unie passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige web omgeving. Als het lid elektronisch kan betalen, zal de Unie daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Unie kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of het lid aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Als de Unie op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Unie zal bij het product of dienst aan het lid de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door het lid op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van de Unie waar het lid met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop het lid van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding over het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de Unie deze gegevens al aan het lid heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst als de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.
7. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende producten.

### **Artikel 6 - Herroepingsrecht**

#### *Bij levering van producten:*

1. Bij de aankoop van producten heeft het lid de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door het lid of een vooraf door het lid aangewezen en aan de Unie bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal het lid zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Zij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of zij het product wenst te behouden. Als zij van haar herroepingsrecht gebruik maakt, zal zij het product met alle geleverde toebehoren en - als redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de Unie retourneren, volgens de door de Unie verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Wanneer het lid gebruik wenst te maken van haar herroepingsrecht is zij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan de Unie. Het kenbaar maken dient het lid te doen met het modelformulier. Nadat het lid kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van haar herroepingsrecht dient het lid het product binnen 14 dagen retour te sturen. Het lid dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Als het lid na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van haar herroepingsrecht resp. het product niet aan de Unie heeft teruggezonden, is de koop een feit.

#### *Bij levering van diensten:*

5. Bij levering van diensten heeft het lid de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste 14 dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.
6. Om gebruik te maken van haar herroepingsrecht, zal het lid zich richten naar de door de Unie bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

1. Als het lid gebruik maakt van haar herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor haar rekening.
2. Als het lid een bedrag betaald heeft, zal de Unie dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product terugontvangen is door de Unie of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden. Terugbetaling zal geschieden via dezelfde betaalmethodes die door het lid is gebruikt tenzij het lid nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethodes.
3. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door het lid zelf is het lid aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.
4. Het lid kan niet aansprakelijk worden gesteld voor waardevermindering van het product wanneer door de Unie niet alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht is verstrekt, dit dient te gebeuren voor het sluiten van de koopovereenkomst.

### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

1. De Unie kan het herroepingsrecht van het lid uitsluiten voor producten zoals omschreven in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als de Unie dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door de Unie tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van het lid;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;

- e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de Unie geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan het lid de verzegeling heeft verbroken.
  - h. voor hygiënische producten waarvan het lid de verzegeling heeft verbroken.
3. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten, waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van het lid is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

### **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd.
2. In afwijking van het vorige lid kan de Unie producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Unie geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan als de Unie dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. het lid de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW, omdat het een vereniging betreft.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk – en zetfouten. Voor de gevolgen van druk – en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk – en zetfouten is de Unie niet verplicht het product volgens de foutieve prijs te leveren.

### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De Unie staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Als overeengekomen staat de Unie er ook voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de Unie, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die het lid op grond van de overeenkomst tegenover de Unie kan doen gelden.
3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 4 weken na levering aan de Unie schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
4. De garantietermijn van de Unie komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De Unie is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door het lid, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
5. De garantie geldt niet als:
  - Het lid de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - De geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van de Unie en/of op de verpakking behandeld zijn;

- De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De Unie zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat het lid aan de Unie kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in lid 4 van dit artikel is vermeld, zal de Unie geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij consument akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt het lid hiervan uiterlijk 30 dagen nadat zij de bestelling geplaatst heeft bericht. Het lid heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Het lid heeft geen recht op een schadevergoeding.
4. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan het lid geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft het lid geen recht op schadevergoeding.
5. In geval van ontbinding in overeenstemming met het lid 3 van dit artikel zal de Unie het bedrag dat het lid betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
6. Als levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de Unie zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de Unie.
7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de Unie tot het moment van bezorging aan het lid of een vooraf aangewezen en aan de Unie bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

#### *Opzegging*

1. Het lid kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Het lid kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Het lid kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:
  - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door haar zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Unie voor zichzelf heeft bedongen.

#### *Verlenging*

4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
4. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie



maanden, als het lid deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

5. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als het lid te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand en een opzegtermijn van ten hoogste drie maanden in geval de overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.
6. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of kennismakingsperiode.

#### *Duur*

7. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag het lid na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door het lid verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 6 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat het lid de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
2. Het lid heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Unie te melden.
3. In geval van wanbetaling van het lid heeft de Unie onder voorbehoud van wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan het lid kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Unie, nadat het lid de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij de Unie ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Unie binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer het lid een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Bij klachten dient een lid zich te wenden tot de Unie.
4. Een klacht schort de verplichtingen van de Unie niet op, tenzij de Unie schriftelijk anders aangeeft.
5. Als een klacht gegrond wordt bevonden door de Unie, zal de Unie naar haar keuze of de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.

### **Artikel 15 - Geschillen**

1. Op overeenkomsten tussen de Unie en het lid waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Ook als het lid woonachtig is in het buitenland.
2. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

### **Artikel 16 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van het lid zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door het lid op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan  
Unie van Soroptimistclubs (zie vermelding bij product in de webshop)

— Ik deel u hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep:

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam lid:

— Adres lid :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening lid (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\* ) Doorhalen wat niet van toepassing is.